

Leistungsbilanz 2024



Deiler | AK

Pressegespräch am 11. März 2025

Ihre Gesprächspartner:

- AK-Präsident Josef Pessler
- AK-Direktor Dr. Johann Scheuch

AK-Hotline ☎ 05 7799-0

AK 
www.akstmk.at

Wohnen und Fernsehen

Im Bereich Konsumentenschutz wurde mit knapp 41.500 Beratungen eine Rekordzahl verzeichnet, durch Interventionen und Gerichtsverfahren etwa 1,4 Millionen Euro für AK-Mitglieder hereingebracht. Stark steigend waren Probleme im Wohnrecht. Die neu eingeführte ORF-Haushaltsabgabe führte zu vielen Anfragen, ebenso wie die (noch immer laufenden) Verfahren zu Servicepauschalen.



Konsumenten- schutz

41.500 Anfragen beantwortet

| | | |
|---|--------|----------|
| Wohnen (z.B. Heiz- und Betriebskosten) | 17.052 | Anfragen |
| Einkauf (z.B. Einrichtung, Kfz) | 6.133 | Anfragen |
| Dienstleistungen (inkl. soziale) | 4.633 | Anfragen |
| Finanzdienstleistungen (inkl. Versicherung) | 4.116 | Anfragen |
| Energie (z.B. Strom) | 3.612 | Anfragen |
| Telekom (z.B. Handy) | 3.513 | Anfragen |
| Reisen (z.B. Flüge) | 2.903 | Anfragen |

Quelle: AK Steiermark

Geld zurück vom Finanzamt

Die Unterstützung der Mitglieder beim Steuersparen brachte ebenfalls Rekordergebnisse: Bei 34.600 erteilten Auskünften wurde ein Gesamtbetrag von 11,1 Millionen Euro erzielt – zehn Millionen davon im Rahmen der AK-Steuerpartage. Bei den steiermarkweiten Terminen im Frühjahr wurden allein rund 10.000 Beratungen durchgeführt.



Steuerrecht

Rekordergebnis von
11,1 Millionen Euro erzielt

Quelle: AK Steirk

6,5 Millionen an Förderungen

Neben der Beratung und gegebenenfalls Vertretung vor Gericht, bietet die AK ein breites Spektrum an Förderungen und Beihilfen: Von der PendlerInnen-, Wohn- und Schul- bzw. Studienbeihilfe, der Förderung der Pflege- und Gesundheitsausbildung, wissenschaftlicher Arbeiten oder der Berufsreifeprüfung bis hin zum Karenzbildungskonto stehen den Mitgliedern zahlreiche Unterstützungsangebote zur Verfügung – im Vorjahr wurden an fast 12.500 Mitglieder knapp 1,7 Millionen Euro ausgeschüttet. Im Zuge der im Jahr 2024 ausgelaufenen AK-Digitalisierungsoffensive flossen noch 2,2 Millionen Euro in betriebliche Projekte sowie in digitale Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen, während weitere 2,6 Millionen Euro für den AK-Bildungsscheck bereitgestellt wurden.

Umfangreiche Informationsarbeit

Die AK Steiermark legt großen Wert auf umfassende Information: Neben persönlichen Beratungen im Rahmen von Veranstaltungen wie den „Infofrühstücken“ der Abteilung für Frau, Beruf & Familie oder dem „Tag der Pflege“ der Abteilung für Gesundheit, Pflege und Betreuung erscheint das Mitgliedermagazin ZAK sieben Mal jährlich mit einer Auflage von jeweils rund 390.000 Exemplaren. Die Beiträge der AK auf allen Social-Media-Kanälen wurden insgesamt 15,1 Millionen Mal gesehen, die Website verzeichnete 2,8 Millionen Zugriffe und 21.800 Menschen abonnierten einen Newsletter. In der AK-Bibliothek wartet vor Ort ein 70.500 Stück umfassender Medienbestand, an digitalen Medien gibt es 42.300.