Flug über Online-Portal oder Reisebüro gebucht - Geld retour

Maria Muster

Mustergasse 15/4

1234 Musterhausen

**EINSCHREIBEN**

**OnlinePortal oder Reisebüro XY**
Musterstraße 1
1235 Musterstadt

Datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Flug Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** [*zwei Blockbuchstaben, vier Ziffern*]

**Buchungscode der Airline \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** [*sechs Stellen aus Blockbuchstaben und/oder Ziffern, steht auf der Buchungsbestätigung/Rechnung meist neben den Flugzeiten*]

**Buchungsbestätigung/Rechnung Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** [*zusätzliche Nummer des Reisebüros*]

**Erstattung des Ticketpreises nach Annullierung gemäß Art.8(1)a) VO(EG)Nr. 261/2004**

Sehr geehrte Damen,

sehr geehrte Herren,

ich habe über Ihr Unternehmen als Vermittler ein Ticket der Fluglinie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ für den Flug Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, von \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nach \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, gebucht (Buchungscode der Airline \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Ihre Buchungsbestätigung/Rechnung Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ).

Der Flug wurde von der Fluglinie annulliert.

Ich will keine anderweitige Beförderung zu einem späteren Zeitpunkt, sondern wähle die Erstattung des Ticketpreises gemäß Art.5 iVm Art.8(1)a) VO(EG)Nr. 261/2004.

Bitte bringen Sie daher für mich bei der Fluglinie den Antrag auf volle Erstattung des Ticketpreises („full refund request“) für mich ein und leiten Sie die erhaltene Summe dann zur Gänze an mich weiter.

Einer Ausstellung eines Gutscheins anstelle der Rückerstattung in bar stimme ich nicht zu, sondern verweise auf die zwingenden Bestimmungen der Fluggastrechte-Verordnung der EU, nach welchen die Rückzahlung binnen 7 Tagen zu erfolgen hat.

Meine Kontodaten lauten: BIC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ IBAN \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *[4 Wochen]* vor.

Mit freundlichen Grüßen