

# Einhaltung der angegebenen Nennfüllmengen



Dezember 2022

Test von 20 Produkten über die  
Einhaltung der angegebenen Nennfüllmengen

Hygienicum GmbH  
im Auftrag der Arbeiterkammer Steiermark

AK-Hotline ☎ 05 7799-0  
 **#deineStimme**

**AK**   
[www.akstmk.at](http://www.akstmk.at)

# 1. Beweggründe für den Test

Die Arbeiterkammer wird immer wieder mit Beschwerden von Konsument:innen konfrontiert, bei denen es um den Inhalt bez. das Gewicht von Lebensmittel- und Kosmetikpackungen geht. Konkret entsteht bei Ratsuchenden immer wieder der Eindruck, dass der Packungsinhalt von den Gewichts- und Mengenangaben auf den Verpackungen abweicht bzw. dass weniger als angegeben in der Packung ist. Diesem Verdacht wollen wir mit dieser Untersuchung exemplarisch nachgehen. Daher wurden von der Hygienicum GmbH im Auftrag der Arbeiterkammer die Verpackungsinhalte von 10 Kosmetik- bzw. Körperpflegeprodukten und 10 Lebensmitteln professionell nachgewogen bzw. nachgemessen. Die geprüften Produkte werden in der nachfolgenden Tabelle 1 angegeben.

**Tabelle 1: getestete Produkte**

Lfde. Nr.	Produktbezeichnung
1	Weleda, Skin Food Body Lotion H1213
2	Naturkosmetik aus den Tiroler Bergen, Zirben Körperlotion, mit Bio Zirbenöl 41643
3	Dr. Bronner's, Pfefferminze 18-in1 Naturseife - zum Duschen, Händewaschen & mehr
4	Gillette, Series, Rasiergel, Beruhigend, mit Aloe Vera, sensitive
5	Schwarzkopf, Glem vital, Grüner Apfel, Erfrischendes Shampoo, Geschmeidigkeit & Frische, für normales Haar
6	Nivea, Duschgel, miracle Garden, Kirschblüte & Granatapfel Duft
7	Balea Men, Power Flex, Styling Gel, flexibler Halt, kein Verkleben
8	Alpecin, Coffein Shampoo, Stimuliert die Haarwurzeln schon beim Waschen
9	Balea Men, Sensitive, Rasier Schaum, beruhigt & schützt, für empfindliche Haut, mit Aloe Vera
10	Ombia Hair, Hairspray, X-Treme, Mega Strong
11	Fini's Feinstes, Weizenmehl, Universal L38 E
12	Reiter, Ungarische Salami, Luftgetrocknet, Spitzensorte 7632
13	efko, Essiggurken, PUR, ohne Zuckerzusatz - Gurken, pasteurisiert 030251061700
14	Spar Natur pur, Bio-Fruchtmus, Erdbeere, Banane & Apfel - Bio-Fruchtmus aus Bio-Erdbeeren, Bio- Bananen und Bio-Äpfeln aus biologischer Landwirtschaft
15	Gourmet Finest Cuisine, Aceto Balsamico Di Modena IGP, Invecchiato - Balsamessig aus Modena
16	Ja! Natürlich, Bio-Roggenmehl - Type R 960 L14031091518097
17	Becel, Gold, Feiner Buttergeschmack, Natürlich Reich an Omega 3 - Dreiviertelfettmargarine 60% L22/4523H10
18	bella, Kochschokolade, mit 45% Kakao - Schokolade zum Kochen und Backen L2137
19	Natumi, rein. pflanzlich., Hafer Mandel - Haferdrink Mandel aus fermentiertem Hafer, UHT 220432
20	Pulled Pork

## 2. Rahmenbedingungen für Fertigpackungen

Es handelt sich bei den untersuchten Produkten und Verpackungen um Fertigpackungen, für die zum Zeitpunkt der Herstellung die "Fertigpackungsverordnung (FPVO), BGBl. 867/1993" gilt. Die Beurteilung der Hygienicum GmbH bezieht sich auf diese Verordnung.

Wichtig dabei zu wissen ist, dass es bei den Mengen-, Gewichts- und Inhaltsangaben auf Fertigpackungen nie um Mindestfüllmengen, sondern immer um sog. Nennfüllmengen geht, bei denen angegeben wird, wie viel in einer Verpackung sein soll. Abweichungen sowohl nach oben als auch nach unten sind dabei möglich, wobei es aber für Abweichungen nach unten (Unterfüllung) genau definierte Grenzen gibt. Diese sind in § 9 der Fertigpackungsverordnung festgesetzt (siehe Tabelle 2) und dürfen beispielsweise bei Nennfüllmengen zwischen 50 und 100 Gramm 4,5 Gramm und bei Nennfüllmengen zwischen 200 und 300 Gramm 9 Gramm nicht überschreiten. Diese Minusabweichung kann bei Proben innerhalb einer Charge bzw. eines Loses sogar bis zum Doppelten überschritten werden. Wenn sie aber mehr als das Doppelte betragen, dürfen Fertigpackungen nicht mehr in Verkehr gebracht werden.

Damit ist aber nicht gesagt, dass eine systematische Unterfüllung erlaubt ist. Bei gleichen Nennfüllmengen gilt das sog. Mittelwertprinzip, d.h. dass die Nennfüllmenge einer Charge bzw. eines Loses im Durchschnitt nicht unterschritten werden darf. Oder anders gesagt, dass über alle Packungen einer Charge gerechnet immer drin sein muss, was außen auf der Verpackung angegeben ist. Daher wird bei Kontrollen, die während der Produktion und Abfüllung laufend getätigt werden, nie nur eine Probe, sondern immer mehrere Proben genommen.

Gemessen wird zum Zeitpunkt der Abfüllung oder kurz danach, Zeiten der Lagerung oder der Mindesthaltbarkeitsdauer sind dabei irrelevant. Daher kann es in der täglichen Praxis durchaus durch Verdunstungen in Folge von Trocknungsprozessen dazu kommen, dass tatsächlich weniger in der Packung ist, als draußen draufsteht.

Die Fertigpackungsverordnung sieht also bei einem Erzeugnis, für das bereits im Voraus die Nennfüllmenge festgelegt wurde, vor, dass der Hersteller verpflichtet ist, eine festgelegte Mindestanzahl an Fertigpackungen auf die Übereinstimmung mit der Deklaration auf der Verpackung zu überprüfen. Für eine zerstörende Prüfung (Gewicht kann nur ermittelt werden, wenn die Packung zerstört werden muss) gelten hierbei geringere Stichprobenzahlen als für eine nicht zerstörende Prüfung. Weiters gelten abhängig von der Chargengröße unterschiedliche Stichprobenzahlen.

Es gelten folgende Vorgaben, die beim Test überprüft wurden:

- (1) Der am Etikett deklarierte Mindestgehalt muss im Durchschnitt stets erreicht werden. Lediglich eine geringfügige Abweichung des Durchschnittsgewichts im Rahmen der statistischen Unsicherheit ist zulässig.

(2) Einzelpackungen werden gem. folgender **Tabelle 2** bewertet:

Nennfüllmenge (ml/g)	zulässige Minusabweichung in % des deklarierten Wertes	Zulässige Minusabweichung in ml oder g
5-50	9	-
50-100	-	4,5
100-200	4,5	-
200-300	-	9
300-500	3	-
500-1000	-	15
1000-10000	1,5	-

Für die Füllgewichtsbestimmung einer einzelnen Packung gilt:

- (a) Der Messwert liegt innerhalb der zulässigen Minusabweichung gemäß der Tabelle: Die Packung gilt dann als nicht fehlerhaft.
- (b) Der Messwert liegt innerhalb der doppelten zulässigen Minusabweichung: Die Packung gilt als fehlerhaft.
- (c) Der Messwert liegt außerhalb der doppelten zulässigen Minusabweichung: Die Fertigpackung darf nicht in Verkehr gebracht werden.

Die Bewertung erfolgt für eine Charge (Los) so, dass nur eine gewisse Anzahl an fehlerhaften Fertigpackungen (Unterschreitung um bis zum Doppelten) zulässig ist. So dürfen bei einem Losumfang von mehr als 3201 Packungen und einer Stichprobenzahl von 80 Einzelpackungen lediglich 3 Packungen die zulässige Minusabweichung überschreiten. Erfüllt der Hersteller diese Anforderungen nicht, muss die Charge verworfen werden.

- (3) Die Nettofüllmenge wird für die Prüfung im Betrieb so ermittelt, dass vom Gesamtgewicht das "Taragewicht" (Leerverpackung) abgezogen wird.
- (4) Für das Füllgewicht nach dem Verlassen des Betriebs gelten die o.g. Bestimmungen nicht mehr. Daher können Abweichungen vom Füllgewicht im Einzelhandel abhängig von der Art der Verpackung auftreten. Besonders starke Abweichungen zwischen dem Füllgewicht zum Zeitpunkt des Verlassens des Betriebs und den ermittelten Füllmengen können auftreten, wenn es sich um eine Verpackung handelt, die eine Abtrocknung der Ware zulässt und wenn die Ware durch die Lagerung in den Geschäften noch Feuchtigkeit verliert. So ist es auch erklärbar, dass Gebäck in einer perforierten Verpackung oder Mehl einen deutlichen Gewichtsverlust erleiden können.

Bei der experimentellen Bestimmung im Labor ist zudem zu berücksichtigen, dass nicht bei allen Fertigpackungen der gesamte Packungsinhalt entnommen werden kann. Geringfügige Unterschreitungen sind daher auch aus diesem Grund möglich, obwohl die Füllmenge den Angaben auf der Etiketle entspricht.

### 3. Ergebnisse der Prüfung:

**Tabelle 3: Füllmengenbestimmung bei Kosmetika bzw. Körperpflegeprodukten**

Lfde. Nr.	Bezeichnung	Ermittelte Füllmenge	Deklarierte Füllmenge	Bewertung
1	Weleda, Skin Food Body Lotion H1213	204 ml** 200,6g	200 ml	OK
2	Naturkosmetik aus den Tiroler Bergen, Zirben Körperlotion, mit Bio Zirbenöl 41643	252 ml** 252,4g	250 ml	OK
3	Dr. Bronner's, Pfefferminze 18-in1 Naturseife - zum Duschen, Händewaschen & mehr	238 ml* 245,5 g	240 ml	OK
4	Gillette, Series, Rasiergel, Beruhigend, mit Aloe Vera, sensitive	191,5 g	200 ml	OK***
5	Schwarzkopf, Glem vital, Grüner Apfel, Erfrischendes Shampoo, Geschmeidigkeit & Frische, für normales Haar	357 ml* 367,8 g	350 ml	OK
6	Nivea, Duschgel, miracle Garden, Kirschblüte & Granatapfel Duft	248 ml* 253,0 g	250 ml	OK
7	Balea Men, Power Flex, Styling Gel, flexibler Halt, kein Verkleben	151 ml** 152,4 g	150 ml	OK
8	Alpecin, Coffein Shampoo, Stimuliert die Haarwurzeln schon beim Waschen	251 ml* 261,0 g	250 ml	OK
9	Balea Men, Sensitive, Rasier Schaum, beruhigt & schützt, für empfindliche Haut, mit Aloe Vera	289,0 g	300 ml	OK***
10	Ombia Hair, Hairspray, X-Treme, Mega Strong	199,5 g	300 ml	****

\* Volumen anhand eines Pyknometers ermittelt. Bei hochviskosen Flüssigkeiten und Füllinhalten, die ggf. Lufteinschlüsse im Pyknometer erzeugen, sind höhere Fehlertoleranzen möglich.

\*\* Pyknometrische Volumenermittlung technisch nicht durchführbar. Dichte über Verwiegung über ein Glasgefäß mit bekanntem Volumen abgeschätzt.

\*\*\* Dichtebestimmung nicht möglich (Die Dichte des entnommenen Gutes kann sich von der Dichte in der Packung unterscheiden). Bewertung anhand der Plausibilität der Füllmengenangabe.

\*\*\*\* Inhalt enthält leichtflüchtige Gase wie Propan und Butan, die als "Treibgase" eingesetzt werden. Eine Bewertung der Füllmenge kann hier nicht erfolgen, da weder die Dichte bekannt ist noch der Gesamtinhalt hier bestimmt werden kann.

**Tabelle 4: Füllmengenbestimmung von Lebensmitteln**

Lfde. Nr.	Bezeichnung	Ermittelte Füllmenge	Deklarierte Füllmenge	Bewertung
11	Fini's Feinstes, Weizenmehl, Universal L38 E	1001,9 g	1000 g	OK
12	Reiter, Ungarische Salami, Luftgetrocknet, Spitzensorte 7632	420,3 g	400 g	OK
13	efko, Essiggurken, PUR, ohne Zuckerzusatz - Gurken, pasteurisiert 030251061700	351,5 g  186,5 g Abtropfgewicht	330 g  190 g Abtropfgewicht	OK  OK
14	Spar Natur pur, Bio-Fruchtmas, Erdbeere, Banane & Apfel - Bio-Fruchtmas aus Bio-Erdbeeren, Bio-Bananen und Bio-Äpfeln aus biologischer Landwirtschaft	92,7 g	90 g	OK
15	Gourmet Finest Cuisine, Aceto Balsamico Di Modena IGP, Invecchiato - Balsamessig aus Modena	254 ml 297,75 g	250 ml	OK
16	Ja! Natürlich, Bio-Roggenmehl - Type R 960 L14031091518097	1012,5 g	1000 g	OK
17	Becel, Gold, Feiner Buttergeschmack, Natürlich Reich an Omega 3 - Dreiviertelfettmargarine 60% L22/4523H10	224,7 g	225 g	OK
18	bella, Kochschokolade, mit 45% Kakao - Schokolade zum Kochen und Backen L2137	406,7 g	400 g	OK
19	Natumi, rein. pflanzlich., Hafer Mandel - Haferdrink Mandel aus fermentiertem Hafer, UHT 220432	1017 ml 1044,8 g	1000 ml	OK
20	Pulled Pork	527,9 g	500 g	OK

#### 4. Ergebnisse:

Alle untersuchten Erzeugnisse entsprechen im Rahmen der zulässigen Toleranzen der Fertigpackungsverordnung. Bei 14 Erzeugnissen lag die ermittelte Füllmenge über dem deklarierten Wert.