

# Zahnreinigung Steiermark



Drobot Dean - stock.adobe.com

Februar 2022

VKI für die Arbeiterkammer Steiermark,  
Abteilung Marktforschung

#FÜRDICH. AK-Hotline ☎ 05 7799-0

**AK**   
[www.akstmk.at](http://www.akstmk.at)

# Zahnreinigung Steiermark

Februar 2022

Dr. Angela Tichy/DI Christian Kornherr



# INHALTSVERZEICHNIS

1	Einleitung.....	3
1.1	Allgemeines.....	3
1.2	Kostenübernahme durch die Krankenkasse.....	4
2	Auswahl Ärzte .....	4
3	Testdurchführung .....	6
3.1	Prüfzeitraum.....	6
3.2	Testpersonen .....	6
3.3	Testablauf .....	7
4	Ergebnisse .....	7
4.1	Ergebnistabelle mit Kommentaren .....	9
5	Zusammenfassung.....	12

## Tabellenverzeichnis

Tabelle 1:	Ausgewählte Zahnärzte in der Steiermark in alphabetischer Reihenfolge .....	6
Tabelle 2:	Zahnärzte, die keine Zahnreinigung anbieten .....	7
Tabelle 3:	Informationen zu Preis und Dauer, welche die Testperson bei den Ärzten erhalten hat.....	12

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1:	Kosten für 60 Minuten Zahnreinigung.....	9
--------------	--	---

# 1 Einleitung

## 1.1 Allgemeines

Saubere, gepflegte und wenn möglich strahlend weiße Zähne sind ein Inbegriff für Gesundheit und Wohlstand.

Um Zähne gesund zu erhalten, ist regelmäßiges Zähneputzen ab dem ersten Milchzahn notwendig. Allerdings erreicht man selbst bei der besten Putztechnik nicht alle Ecken. Besonders weit hinten im Mund und bei den Zahnzwischenräumen kann die Zahnbürste versagen. Bessere Reinigungsleistung erzielt man dabei mit der unterstützenden Verwendung von Zahnseide oder Interdentalbürsten.

Um die Zähne gründlich zu reinigen, müssen diese rundum vom bakteriellen Zahnbelag (Plaque) befreit werden. Die Bakterien und deren Stoffwechselprodukte können sowohl Karies, als auch Zahnfleischentzündungen (Gingivitis) verursachen. Aus einer Zahnfleischentzündung kann eine Parodontitis entstehen, bei der sich die Entzündung auf das Zahnbett und den Knochen ausweitet. Wird der Zahnbelag nicht regelmäßig entfernt, kann sich dieser zu Zahnstein verhärten. Zahnstein kann nur in der Zahnarztpraxis entfernt werden.

Viele Zahnärzte und auch Krankenkassen empfehlen daher ein bis zwei Mal im Jahr, eine professionelle Zahnreinigung durchführen zu lassen. Diese sogenannte Mundhygiene, dient als Prophylaxemaßnahme. Dabei werden die Zähne von weichen und harten Zahnbelägen und oberflächlichen Zahnverfärbungen befreit, poliert und fluoridiert.

Der medizinische Nutzen einer regelmäßigen professionellen Zahnreinigung (PZR) bei Erwachsenen ohne Gingivitis oder Parodontitis, ist Experten zufolge jedoch unklar. Dies stellte der Medizinische Dienst des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen e.V. in Deutschland fest.<sup>1</sup> Eine Cochrane-Analyse aus dem Jahr 2018 kam zu dem Schluss: Zahnsteinentfernung und -politur sind nicht nachweislich wirksam zur Gesunderhaltung der Gingiva, beziehungsweise des Parodonts und der Zähne.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> <https://www.igel-monitor.de/presse/pressemitteilungen/professionelle-zahnreinigung-mit-unklar-bewertet.html>

<sup>2</sup> Eine Cochrane-Analyse aus dem Jahr 2018 kam zu dem Schluss: Zahnsteinentfernung und -politur sind nicht nachweislich wirksam zur Gesunderhaltung der Gingiva beziehungsweise des Parodonts und der Zähne.

Eine PZR sollte demnach nur durchgeführt werden, wenn diese nötig ist, etwa bei Patienten mit erhöhtem Kariesrisiko, Parodontitis oder bei Trägern von Zahnspangen. Auch bei Brücken, Kronen und Implantaten kann die Haltbarkeit verlängert werden. Auch bei Kindern mit erhöhtem Kariesrisiko kann eine PZR sinnvoll sein. Kinder werden an die richtige Zahnpflege herangeführt und können so ein Bewusstsein für Zahngesundheit entwickeln. Eine Zahnreinigung ist nicht schmerzhaft, der Zahnarztbesuch wird somit als etwas Normales empfunden.

Langfristige unerwünschte Wirkungen einer PZR sind nicht untersucht. Ob eine PZR die Zähne mit der Zeit empfindlicher macht oder der Zahnoberfläche oder dem Zahnfleisch schadet, ist unklar. Wie die Zahnsteinentfernung auch, kann sie unangenehm sein und es kann zu leichten Zahnfleischblutungen kommen, sofern bereits Entzündungen vorliegen. Werden Blutverdünner eingenommen, sollte dies dem behandelnden Zahnarzt mitgeteilt werden.<sup>3</sup>

## **1.2 Kostenübernahme durch die Krankenkasse**

Die Entfernung des Zahnsteins wird von den Krankenkassen bezahlt. Die Zahnreinigung beim Zahnarzt ist in der Regel keine Kassenleistung. Sie ist privat zu bezahlen. Einige Krankenkassen (z.B. die BVAEB und die SVS) leisten einen Kostenzuschuss.

Die Zahnärzte und Zahnärztinnen können die Kosten für Mundhygiene frei festsetzen.

Eine Ausnahme stellen Kinder vom 10. bis zum 18. Geburtstag dar: Diese können einmal im Jahr eine Mundhygiene als Kassenleistung erhalten. Bei Vertragszahnärzten wird diese direkt verrechnet.

Kinder und Jugendliche mit einer festsitzenden Zahnspange, können die kostenlose Mundhygiene zwei Mal jährlich nutzen (vom 10. bis zum 18. Geburtstag) – mit einem Abstand von mindestens sechs Monaten.

## **2 Auswahl Ärzte**

Von 431 Zahnärzten, die in der Steiermark eine Ordination angemeldet haben (Erhebung erfolgte mit Hilfe der Homepage der Zahnärztekammer Steiermark), wurden 45 Zahnärzte ausgewählt.

---

<sup>3</sup> <https://www.gesundheitsinformation.de/welche-vor-und-nachteile-hat-die-professionelle-zahnreinigung.html>

Die Auswahl der Zahnärzte erfolgte gemäß der geografischen Verteilung und mittels Zufallsgenerator.

Folgende Zahnärzte wurden ausgewählt:

<b>Nachname</b>	<b>Vorname</b>	<b>Postleitzahl</b>	<b>Ort</b>
<b>Arefnia</b>	Nina	8043	Graz
<b>Aumayr</b>	Helmuth	8200	Gleisdorf
<b>Baltic</b>	Luka	8051	Graz
<b>Bergmann-Weidmann</b>	Birgit	8130	Frohnleiten
<b>Biela</b>	Roman	8230	Hartberg
<b>Brünner</b>	Stefan	8600	Bruck/Mur
<b>Byloff</b>	Fritz	8020	Graz
<b>Döttelmayer</b>	Siegmund	8990	Bad Aussee
<b>Dunkl</b>	Edmund	8053	Graz
<b>Feyerling</b>	Doris	8740	Zeltweg
<b>Fröschl</b>	Marina	8071	Hausmannstätten
<b>Gombos</b>	Emmerich	8970	Schladming
<b>Haiderer</b>	Bernd	8280	Fürstenfeld
<b>Harb</b>	Helmut	8753	Fohnsdorf
<b>Hasenburger</b>	Stefan	8680	Mürzzuschlag
<b>Horvath</b>	Robert	8010	Graz
<b>Innauer</b>	Iris	8160	Weiz
<b>Innerhofer</b>	Doris	8010	Graz
<b>Kahr</b>	Helmut	8020	Graz
<b>Kober</b>	Philipp	8010	Graz
<b>Krainer</b>	Ernst	8020	Graz
<b>Krainz</b>	Johann	8562	Mooskirchen
<b>Kristoferitsch</b>	Matthias	8330	Feldbach
<b>Ladentrog</b>	Christine	8043	Graz
<b>Leitner</b>	Nina	8720	Knittelfeld
<b>Moeller</b>	Karin	8010	Graz
<b>Moeller</b>	Robert	8111	Judendorf/Straßengel
<b>Moser-Kleinbichler</b>	Iris	8850	Murau

<b>Neiss</b>	Andreas	8010	Graz
<b>Paar</b>	David	8650	Kindberg
<b>Pammer-Michaelis</b>	Viktoria	8101	Gratkorn
<b>Poglonik</b>	Sabine	8430	Leibnitz
<b>Poier</b>	Waltraud	8940	Liezen
<b>Pollanz</b>	Hanno	8605	Kapfenberg
<b>Reinbacher</b>	Knut	8530	Deutschlandsberg
<b>Ruckenstuhl</b>	Max	8010	Graz
<b>Scheer</b>	Anneliese	8510	Stainz
<b>Schlapschy</b>	Karl	8750	Judenburg
<b>Schmidt</b>	Stefanie	8010	Graz
<b>Schröttner</b>	Johann	8564	Krottendorf/Ligist
<b>Schultes</b>	Brigitte	8700	Leoben
<b>Wagner</b>	Gernot	8074	Raaba
<b>Wieser</b>	Rudolf	8580	Köflach
<b>Zitz-Brandstätter</b>	Sabine	8301	Laßnitzhöhe
<b>Zmugg</b>	Rainer	8570	Voitsberg

**Tabelle 1:** Ausgewählte Zahnärzte in der Steiermark in alphabetischer Reihenfolge

### 3 Testdurchführung

#### 3.1 Prüfzeitraum

Die Erhebung erfolgte im November 2021.

#### 3.2 Testpersonen

Bei der Testperson handelte es sich um eine erwachsene Frau, die von der Projektleitung in Fragestellung, Hintergrund, Vorgangsweise und Dokumentation der Telefonate eigens für diese Erhebung eingeschult wurde.

### 3.3 Testablauf

Alle ausgewählten 45 Zahnärzte wurden von der Testperson telefonisch kontaktiert und um Auskunft bezüglich Kosten und Dauer einer professionellen Zahnreinigung/Mundhygiene gebeten. Neben Kosten und Dauer der PZR wurden von der Testperson auch Datum und Uhrzeit des Anrufes festgehalten. Auch die Möglichkeit eines Kommentars war vorgesehen.

## 4 Ergebnisse

Drei der kontaktierten Zahnärzte gaben an, dass sie keine Zahnreinigung in der Ordination anbieten. Diese Ärzte wurden aus der Bewertung genommen.

Nachname	Vorname	Postleitzahl	Ort
Kahr	Helmut	8020	Graz
Leitner	Nina	8720	Knittelfeld
Schultes	Brigitte	8700	Leoben

Tabelle 2: Zahnärzte, die keine Zahnreinigung anbieten

Bei einer Ordination erhielt unsere Testperson die Auskunft, dass zwar eine Zahnreinigung angeboten wird, aber keine professionelle Mundhygiene mit Taschenreinigung. Da sowohl ein Preis, als auch eine Dauer genannt wurden, wurde dieser Zahnarzt bei der Erhebung berücksichtigt.

Fünf Ordinationen (12%) nannten keine Kosten. Folgende Gründe, keine Kosten zu nennen, wurden angeführt:

- Am Telefon keine Preise genannt werden können (Dr. Bergmann-Weidmann)
- Es werden keine neuen Patienten angenommen (Dr. Fröschl, Dr. Möser-Kleinbichler)
- Zuerst ist ein Kontrolltermin notwendig, um den Verschmutzungsgrad der Zähne zu prüfen, da sich Preis und Dauer danach richten (Dr. Neiss)
- Die Mundhygiene kostet fast nichts (Dr. Gombos)

Bei den restlichen 37 Zahnärzten (88%) erhielt unsere Testperson Auskunft über mögliche Kosten einer Zahnreinigung.

27 Zahnärzte (64%) gaben einen Richtpreis an, der bei drei Zahnärzten laut telefonischer Auskunft auch ein Fixpreis ist (Dr. Brünner, Dr. Schmidt, Dr. Zmugg). In acht Ordinationen (19%) wurden ‚von-bis Preise‘ und in zwei Ordinationen ‚ab-Preise‘ genannt.

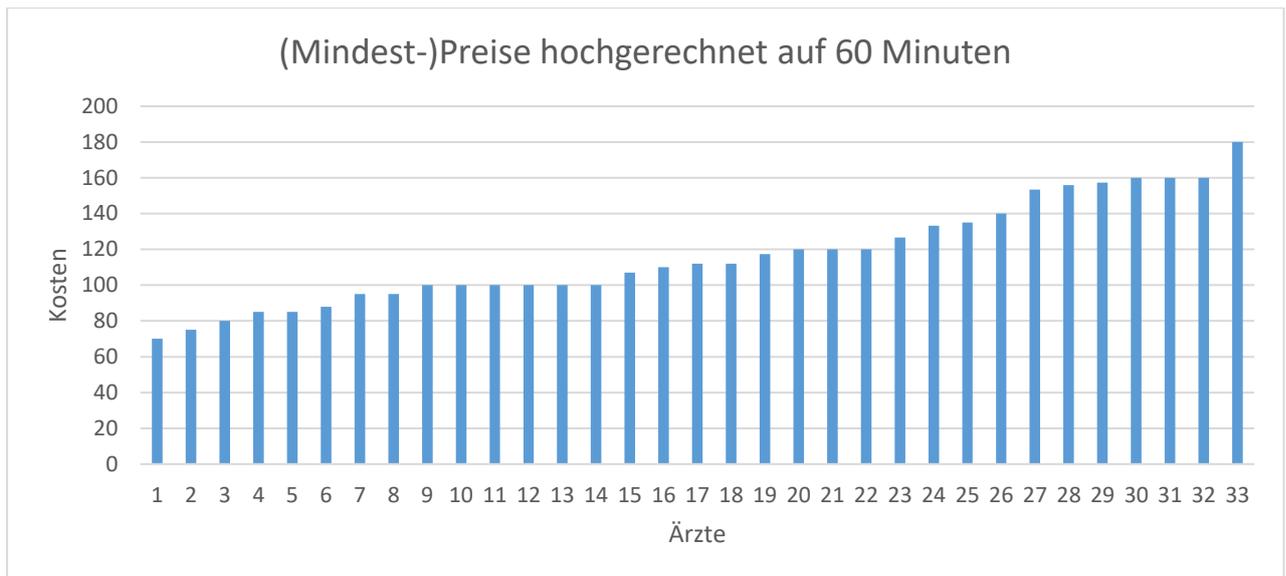
Die angegebenen Kosten für eine Mundhygiene beliefen sich zwischen 20€ und 180€. Im Durchschnitt betragen die Kosten für eine PZR 81€ bis 93€. Bei 75% der kontaktierten Zahnärzte kostete die Zahnreinigung bis zu 100€.

Von 42 Zahnärzten gaben sieben Ordinationen (17%) über die zu erwartende Dauer keine Zeitangabe an, davon auch jene fünf, die keine Preisauskunft erteilten.

Die von den restlichen 35 Ordinationen (83%) angegebene Dauer, schwankte zwischen mindestens 15 und 90 Minuten. Im Durchschnitt würde eine Mundhygienesitzung zwischen 42 und 54 Minuten dauern.

20 (48%) Zahnärzte gaben an, dass eine Mundhygiene etwa 60 Minuten dauern würde, acht Zahnärzte (19%) gaben 45 Minuten an. Bei 75% der Zahnärzte dauert die Zahnreinigung bis zu 60 Minuten.

Hochgerechnet auf 60 Minuten kostet die PZR durchschnittlich etwa 119€. Für die Hochrechnung wurden die Angaben von 33 Zahnärzten (79%) herangezogen. Die Preise für 60 Minuten schwanken zwischen 70€ und 180€.



**Abbildung 1: Kosten für 60 Minuten Zahnreinigung**

Zusätzlich wurden die Daten einer statistischen Zusammenhangsanalyse unterzogen (0=kein Zusammenhang; 1=absoluter Zusammenhang). Dabei zeigt sich ein starker Zusammenhang zwischen der Behandlungsdauer und den mindestens angegebenen Kosten ( $r=0,755$ ), jedoch nur ein mäßiger Zusammenhang zwischen der Dauer der Behandlung und den dafür anfallenden möglichen Höchstkosten ( $r=0,435$ ). Werden die Mindest- und die Höchstpreise auf 60 Minuten normiert, so zeigt sich ein mittlerer Zusammenhang ( $r=0,596$ ). Dies lässt darauf schließen, dass die Dauer nicht im selben Maße steigt wie der Preis. Bei Preisen ab 80 Euro ist zu erwarten, dass die Dauer der Behandlung 60 Minuten nicht überschreitet. Anders formuliert: Die Preisgestaltung ist nicht an die Dauer der Behandlung gebunden.

#### 4.1 Ergebnistabelle mit Kommentaren

Nachname	Vorname	Richtpreis in €	Dauer in Minuten
<b>Arefnia</b>	Nina	120	60
<b>Aumayr</b>	Helmuth	84	45-60
<b>Baltic</b>	Luka	100	60
<b>Bergmann-Weidmann</b>	Birgit	keine Angabe	keine Angabe

<b>Biela</b>	Roman	100	60
<b>Brünner</b>	Stefan	95	60
<b>Byloff</b>	Fritz	60	30
<b>Döttelmayer</b>	Siegmund	ab 20	15min Einheiten
<b>Dunkl</b>	Edmund	80	30
<b>Feyerling</b>	Doris	50-65	30-45
<b>Fröschl</b>	Marina	keine Angabe	keine Angabe
<b>Gombos</b>	Emmerich	keine Angabe	keine Angabe
<b>Haiderer</b>	Bernd	100	45-60
<b>Harb</b>	Helmut	80	30-60
<b>Hasenburger</b>	Stefan	88	45
<b>Horvath</b>	Robert	118	45-60
<b>Innauer</b>	Iris	ab 45	15min Einheiten
<b>Innerhofer</b>	Doris	107-180	60

<b>Kober</b>	Philipp	95	45-60
<b>Krainer</b>	Ernst	135	mindestens 60
<b>Krainz</b>	Johann	88	60
<b>Kristoferitsch</b>	Matthias	56-98	30-60
<b>Ladentrog</b>	Christine	100	60
<b>Moeller</b>	Karin	60	mindestens 15
<b>Moeller</b>	Robert	35-70	keine Angabe
<b>Moser- Kleinbichler</b>	Iris	keine Angabe	keine Angabe
<b>Neiss</b>	Andreas	keine Angabe	keine Angabe
<b>Paar</b>	David	50	30-45
<b>Pammer- Michaelis</b>	Viktoria	78	30-45
<b>Poglonik</b>	Sabine	63-100	keine Angabe
<b>Poier</b>	Waltraud	85-120	60-90
<b>Pollanz</b>	Hanno	75	bis 60

<b>Reinbacher</b>	Knut	90	20-25
<b>Rückenstuhl</b>	Max	115	45
<b>Scheer</b>	Anneliese	95	60
<b>Schlapschy</b>	Karl	80	30-45
<b>Schmidt</b>	Stefanie	100	60
<b>Schröttner</b>	Johann	55	30-45
<b>Wagner</b>	Gernot	90	45
<b>Wieser</b>	Rudolf	70-100	30-60
<b>Zitz-Brandstätter</b>	Sabine	85	60
<b>Zmugg</b>	Rainer	70	bis 60

**Tabelle 3:** Informationen zu Preis und Dauer, welche die Testperson bei den Ärzten erhalten hat

## 5 Zusammenfassung

Die Erhebung zeigt, dass die telefonischen Auskünfte von Zahnarztpraxen eher unbefriedigend sind. Man erhält entweder keine oder sehr vage Auskünfte, ausgenommen jener, die einen Fixpreis unabhängig von der Dauer nennen. Selbst wenn keine „von-bis“ oder „ab“ Preise genannt werden, kann nicht davon ausgegangen werden, dass es sich dabei auch um einen Fixpreis handelt sondern eher um einen Richtpreis. Bei einigen Ordination erhält man die Zusatzinformation, dass sowohl Preis als auch Dauer vom Verschmutzungsgrad der Zähne abhängig sind.