

# Pflegedrehscheibe des Landes Steiermark



Amtssachverständige der Pflege informieren  
über alle Fragen rund um Pflege und Betreuung.

## Pflegedrehscheibe

Amt der Steiermärkischen Landesregierung  
Abteilung 8 Gesundheit und Pflege  
Referat Pflegemanagement  
**Bereich Case- und Caremanagement**



Das Land  
Steiermark

## Abteilung 8 Gesundheit und Pflege

### Referat Pflegemanagement

Referatsleiter: Christian Schwarz

- Pflegeheime/Pflegeplätze (Bewilligung, Überprüfung)
- Mobile Pflege und Betreuungsdienste
- Hauskrankenpflege
- Tagesbetreuung
- Betreutes Wohnen
- Case- und Caremanagement -12 Pflegedrehscheiben
- Alternative Wohnformen
- 24-Stunden-Betreuung
- psychiatrische Familienpflege
- Demenzstrategie
- Bedarfs- und Entwicklungsplan
- Pflegefondsgesetz, Pflegedienstleistungsstatistik usw.

### Bereich Case- und Caremanagement (CCM)

Bereichsleiterin: Sonja Marx-Pfeiler, BScN, MSc

- Auf- und Ausbau des Case- und Caremanagements (Pflegedrehscheibe)
- Koordination der Agenden der Pflegedrehscheiben steiermarkweit

**Die Pflegedrehscheibe steht Ihnen für Informationen  
Montag bis Freitag telefonisch zur Verfügung:**

**Beratungszeiten in der Pflegedrehscheibe:**

Montag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag:

09:00 bis 12:00 Uhr

Oder nach telefonischer Vereinbarung: 0316 877 7481

**Adresse:**

Oedter Straße 1  
8330 Feldbach



Edith Bader



Bernadette Lackner



Das Land  
Steiermark

CCM

Beratung

Casemanagement - Fallbegleitung

Kontrolle der Hauskrankenpflege

Pflegefachliche Stellungnahmen

Pflegefachliche Stellungnahmen  
gemäß § 14 StPBG

Caremanagement - Vernetzung



## 2. Abschnitt

### Beratung, mobile, teilstationäre und stationäre Leistungen

#### § 2

##### Allgemeines

(1) Zu den Leistungen dieses Abschnitts zählen:

1. Beratung und Unterstützung durch die Pflegedrehscheibe;
2. Mehrstündige Alltagsbegleitung und Entlastungsdienste;
3. 24-Stunden-Betreuung;
4. Mobile Pflege- und Betreuungsdienste;
5. Tagesbetreuung;
6. Betreutes Wohnen;
7. Kurzzeitpflege;
8. Übergangspflege;
9. Pilotprojekte.

(2) Leistungen gemäß Abs. 1, ausgenommen Z 3, werden im Rahmen der Privatwirtschaftsverwaltung gewährt.

(3) Die Gewährung der Leistungen gemäß Abs. 1 setzt den Hauptwohnsitz der/des Leistungsberechtigten in der Steiermark oder in Ermangelung eines Hauptwohnsitzes, deren tatsächlichen Aufenthalt in der Steiermark voraus.

#### § 3

##### Pflegedrehscheibe

Die Pflegedrehscheibe ist vom Land für jeden politischen Bezirk, mit Ausnahme der Stadt Graz, einzurichten. Die Stadt Graz richtet eine eigene gleichartige Stelle ein. Zu den Aufgaben dieser Einrichtungen zählen neben den in diesem Gesetz geregelten Aufgaben jedenfalls die Beratung und Unterstützung der Bürgerinnen/Bürger in allen Fragen der Pflege und Betreuung betreffend die in diesem Gesetz geregelten Leistungen. Die Inanspruchnahme der Leistungen der Pflegedrehscheibe ist, soweit in diesem Gesetz nicht anderes bestimmt ist, freiwillig und kostenlos.



Das Land  
Steiermark

## § 14

### Langzeitpflege und -betreuung in Pflegeheimen

(1) Die Leistung Langzeitpflege und -betreuung in einem anerkannten Pflegeheim (§ 27) umfasst die Übernahme von Kosten der Pflege und Betreuung. Bei Vorliegen der Pflege- und Betreuungsbedürftigkeit besteht ein Rechtsanspruch auf Kostenübernahme, wenn

1. keine Leistung gemäß dem 2. Abschnitt geeignet ist oder keine dieser Leistungen zur Verfügung steht oder keine Leistung nach einem anderen Gesetz geeignet ist und
2. die Kosten der Pflege und Betreuung nicht oder nicht zur Gänze selbst oder durch Dritte (Abs. 4 und 5) getragen werden können.

(2) Bei Bezug von Pflegegeld ab Stufe 4 ist von einer Pflege- und Betreuungsbedürftigkeit in einem Pflegeheim auszugehen und ist die Voraussetzung gemäß Abs. 1 Z 1 erfüllt. In allen anderen Fällen hat die Behörde das Vorliegen der Voraussetzungen gemäß Abs. 1 Z 1 zu prüfen. Bis zu Pflegegeldstufe 3 oder falls eine Pflegegeldeinstufung noch nicht erfolgt ist oder bei Pflegegeldbezug eines anderen Staates oder wenn ein fremder Staat kein Pflegegeld an Personen außerhalb seines Staates gewährt, ist vor Antragstellung auch eine Beratung durch eine Einrichtung gemäß § 3 in Anspruch zu nehmen und deren pflegfachliche Stellungnahme dem Antrag anzuschließen.

## Beratung



- **Telefonisch**
- **Persönlich in der PDS**
- **Mittels Hausbesuch**
- **Per Email**

# Mobile Dienste: Südoststeiermark



BAD RADKERSBURG  
DEUTSCH GORITZ  
HALBENRAIN  
KLÖCH  
METTERSODORF A. SASSBACH  
MURECK  
ST. PETER A. OTTERSACH  
STRADEN  
TIESCHEN  
GNAS

## HILFSWERK

**Mobile Dienste Radkersburg**  
Straden 25  
8345 Straden  
Tel: 03472 / 40461  
Mobil: 0664 / 80785 2323  
HEIMHILFE  
PFLEGEASSISTENZ  
HAUSKRANKENPFLEGE  
ALLTAGSBEGLEITUNG

EDELSBACH B. FELDBACH  
EICHKÖGL  
FEHRING  
FELDBACH  
KIRCHBERG A. D. RAAB  
PALDAU  
RIEGERSBURG  
UNTERLAMM

## HILFSWERK

**Mobile Dienste Feldbach**  
Saaz 100  
8341 Paldau  
Tel: 03152 / 39697  
Mobil: 0664 / 80785 2424  
HEIMHILFE  
PFLEGEASSISTENZ  
HAUSKRANKENPFLEGE  
ALLTAGSBEGLEITUNG

JAGERBERG  
KIRCHBACH-ZERLACH  
ST. STEFAN I. ROSENAL  
PIRCHING A. TRAUBENBERG

## HILFSWERK

**Mobile Dienste St. Stefan**  
Feldbacherstraße 10  
8083 St. Stefan i.R.  
Tel: 03116 / 81166  
Mobil: 0664 / 80785 5014  
HEIMHILFE  
PFLEGEASSISTENZ  
HAUSKRANKENPFLEGE  
ALLTAGSBEGLEITUNG

BAD GLEICHENBERG  
BAD RADKERSBURG  
DEUTSCH GORITZ  
FELDBACH  
HALBENRAIN  
KAPFENSTEIN  
KLÖCH  
METTERSODORF A. SASSBACH  
MURECK  
ST. ANNA A. AIGEN  
ST. PETER A. OTTERSACH  
STRADEN  
TIESCHEN

## volkshilfe.

**Sozialzentrum Südoststeiermark**  
Gniebing 198  
8330 Feldbach  
Tel: 03152 / 5093  
HEIMHILFE  
ALLTAGSBEGLEITUNG



EDELSBACH B. FELDBACH  
FELDBACH  
FEHRING  
RIEGERSBURG  
UNTERLAMM

## + Rotes Kreuz

**Einsatzzentrum Feldbach**  
Schillerstr. 57/1  
8330 Feldbach  
Mobil: 0676 / 8754 40058  
HEIMHILFE  
PFLEGEASSISTENZ  
HAUSKRANKENPFLEGE  
ALLTAGSBEGLEITUNG

BAD GLEICHENBERG  
GNAS  
KAPFENSTEIN  
ST. ANNA A. AIGEN

## + Rotes Kreuz

**Einsatzzentrum Bad Gleichenberg**  
Trautmannsdorf 164  
8344 Bad Gleichenberg  
Mobil: 0676 / 8754 40039  
HEIMHILFE  
PFLEGEASSISTENZ  
HAUSKRANKENPFLEGE  
ALLTAGSBEGLEITUNG

JAGERBERG  
KIRCHBACH-ZERLACH  
KIRCHBERG A. D. RAAB  
EICHKÖGL  
PALDAU  
PIRCHING A. TRAUBENBERG  
ST. STEFAN I. ROSENAL

## + Rotes Kreuz

**Einsatzzentrum Kirchbach**  
Kirchbach in Steiermark 243/1  
8082 Kirchbach-Zerlach  
Mobil: 0676 / 8754 40051  
HEIMHILFE  
PFLEGEASSISTENZ  
HAUSKRANKENPFLEGE  
ALLTAGSBEGLEITUNG

SÜDOST-STMK



Das Land  
Steiermark

- ❖ Entlasten pflegende Angehörige durch mehrstündige Betreuung, unterstützen bei Besorgungen außerhalb des Wohnbereichs, leisten Gesellschaft und begleiten bei Alltagsaktivitäten.
- ❖ Führen hauswirtschaftliche Tätigkeiten durch, unterstützen bei der Zubereitung und Einnahme der Mahlzeiten sowie bei der Basisversorgung.
- ❖ Sind mindestens 4 Stunden durchgehend pro Betreuungstag für Sie da.
- ❖ Kosten pro Stunde ca. 10,36 Euro

- ❖ Voraussetzung für die Inanspruchnahme ist zumindest Pflegegeld der Stufe 1 oder eine positive pflegefachliche Stellungnahme einer Einrichtung gemäß Steiermärkisches Pflege- und Betreuungsgesetz - StPBG § 3.
- ❖ Vollendung des 60. Lebensjahres
- ❖ An Wochenenden (Samstag und Sonntag) sowie an gesetzlichen Feiertagen kommt ein Zuschlag von 100% zur Anwendung.

## Casemanagement im Einzelfall

...pflegebedürftige Menschen und ihre An- und Zugehörigen in komplexen Situationen bei Entscheidungsfindung zu unterstützen und/oder am Weg zur optimalen Versorgung zu begleiten

- Individuelle Versorgungspakete erheben, planen, ausführen, koordinieren und evaluieren

## Caremanagement

Koordination und Vernetzung

Strukturelle oder andere Auffälligkeiten sichtbar machen  
(Nahtstellen zu anderen Bereichen wie z.B. Sozialbereich, akut stationärer Bereich, usw.)

Ergebnisse aus Caremanagement sollen in die Planung des Referates für Pflegemanagement einfließen

***„Weil gute Pflege mit  
guter Beratung  
beginnt“***



---

Amtssachverständige der Pflege informieren  
über alle Fragen rund um Pflege und Betreuung.



Das Land  
Steiermark