

Pflegedrehscheibe Case- und Caremanagement



Informationsveranstaltung für Pflegebedürftige und pflegende Angehörige

Amt der Steiermärkischen Landesregierung
Abteilung 8 Gesundheit und Pflege
Fachabteilung Gesundheit und Pflegemanagement
Referat Pflegemanagement
Bereich Case- und Caremanagement



Amtssachverständige der Pflege informieren
über alle Fragen rund um Pflege und Betreuung.

GRAZ

Das Land
Steiermark

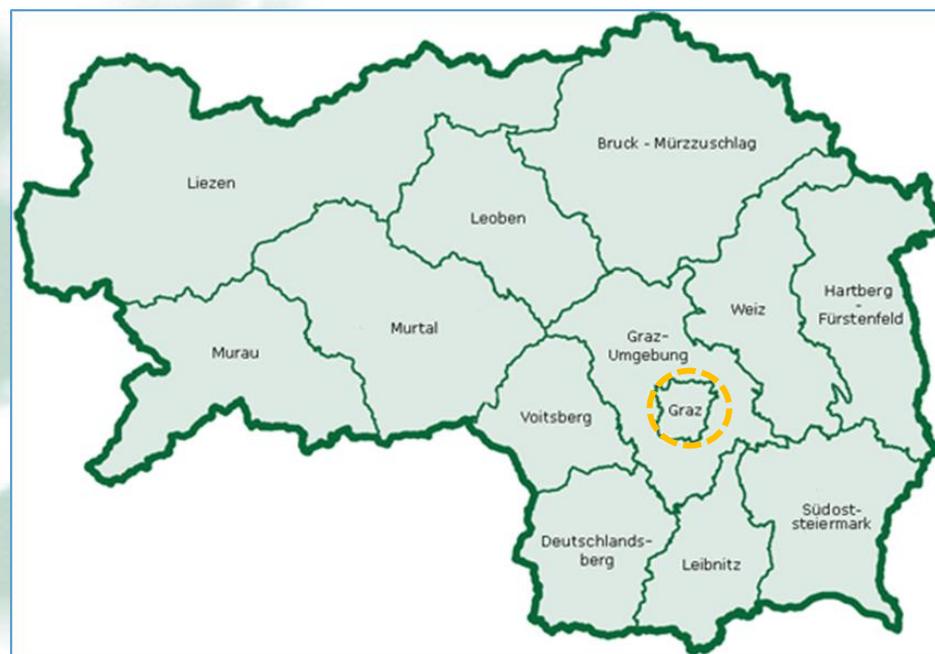
Pflegedrehscheiben Land Steiermark



Amtssachverständige der Pflege informieren über alle Fragen rund um Pflege und Betreuung.

Bereichsleitung:
Mag. Theresia Gruber

12 Pflegedrehscheiben
Ausbau in Arbeit – ab **07/2021**
Erweiterung in allen Bezirken



<https://www.verwaltung.steiermark.at/cms/beitrag/12771372/156526818/>



Handlungsfelder und Aufgaben - Überblick



Handlungsfelder und Aufgaben



Beratung



- telefonisch
- persönlich im Büro
- mittels Hausbesuch





Individuelle Fallbegleitungen - Casemanagement

...pflegebedürftige Menschen und ihre An- und Zugehörigen in komplexen Situationen bei Entscheidungsfindung zu unterstützen und/oder am Weg zur optimalen Versorgung zu begleiten

- individuelle Versorgungspakete erheben, planen, ausführen, koordinieren und evaluieren

Auslöser/Intakekriterien

- Akteursdichte (≥ 2 Akteure)
- Problemkomplexität
- ExpertInnenwissen





Pflege- und Betreuungsbedarfserhebung gemäß §13 SHG

Erstellung von pflegefachlichen Gutachten

Bei Personen

- mit PGST 1-3 oder
- Verfahren der PG-Einstufung noch nicht abgeschlossen





Pflegefachliche Stellungnahmen

Auf Ersuchen für Gerichte und andere Behörden

Voraussetzung:

Pflegedrehscheibe hat bereits zuvor Kontakt mit der betroffenen Person im Rahmen eines Casemanagementfalles (Fallbegleitung)





Netzwerkarbeit - Caremanagement

Koordination und Vernetzung

strukturelle oder andere Auffälligkeiten sichtbar machen
(Nahtstellen zu anderen Bereichen wie z.B. Sozialbereich, akut stationärer Bereich, usw.)

Ergebnisse aus Caremanagement sollen in die Planung der Fachabteilung Gesundheit und Pflegemanagement einfließen





Mobile Pflege- und Betreuungsdienste



Amtssachverständige der Pflege informieren
über alle Fragen rund um Pflege und Betreuung.

GRAZ

Das Land
Steiermark

Definition



Die Pflege- und Betreuungsleistungen werden durch die drei Berufsgruppen diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin-/pfleger, Pflegeassistenz und Heimhilfe ausgehend von 84 Stützpunkten/Sozialzentren erbracht.

Die Leistungen reichen dabei von der Hilfe beim morgendlichen Aufstehen über Körperpflege, Medikamentengabe, Beweglichkeitsförderung, medizinische Hauskrankenpflegeleistungen (z.B. Injektionen, Sondenernährung, Verbandwechsel), Unterstützung in der Haushaltsführung bis hin zur Anleitung von pflegenden Angehörigen.

Im **Jahr 2021** wurden durch die mobilen Pflege- und Betreuungsdienste/Hauskrankenpflege insgesamt **1.823.002 Hausbesuche** durchgeführt und **18.255 Kundinnen und Kunden** betreut.

KAMMERN
KALWANG
MAUTERN
TRABOCH
TROFAIACH

HILFSWERK

Mobile Dienste Liesingtal
Hauptstr. 8
8774 Mautern
Tel.: 03845 / 20091
Mobil: 0664 / 80785 5208

LEOBEN
NIKLASDORF
PROLEB

HILFSWERK

Mobile Dienste Leoben
Mühltalerstr. 31
8700 Leoben
Tel.: 03842 / 44902
Mobil: 0664 / 80785 1917

EISENERZ
LEOBEN
NIKLASDORF
PROLEB
RADMER

volkshilfe.

Sozialzentrum Leoben
Pestalozzistr. 27
8700 Leoben
Tel.: 03842 / 47027



WALD AM SCHOBERPASS

volkshilfe.

Sozialzentrum Liezen
Erzweg 33
8940 Liezen
Tel.: 03612 / 25590

+ Rotes Kreuz

Einsatzzentrum Liezen
Niederfeldstr. 16/P
8940 Liezen
Mobil: 0676 / 8754 40199

EISENERZ
ST. PETER FREIENSTEIN
TROFAIACH
RADMER
VORDERNBERG

+ Rotes Kreuz

Einsatzzentrum Trofaiach
Langfelderstr. 3/1
8793 Trofaiach
Tel.: 050 144 5 23214

KRAUBATH
ST. MICHAEL
ST. STEFAN
LEOBEN
NIKLASDORF
PROLEB

+ Rotes Kreuz

Einsatzzentrum Leoben
Rot-Kreuz-Platz 1/P
8700 Leoben
Mobil: 0676 / 8754 40233

LEOBEN

Träger im Bezirk Leoben



Volkshilfe Leoben

03842/47 0 27

Hilfswerk Leoben

03842/44 9 02

Rotes Kreuz Leoben

050 1445 23 123

Rotes Kreuz Trofaiach

050 1445 23 124

Hilfswerk Liesingtal

03845/200 91

Volkshilfe Liezen

03612/25 590

Rotes Kreuz Liezen

050 1445 24 970



Wie komme ich zu mobilen Diensten?



- Kontaktaufnahme mit dem Träger
- Pflegedrehscheibe Leoben
- Community Nurse Stadt Leoben
- Entlassungskoordination Landeskrankenhäuser
- Gemeinden
- Selbsthilfegruppen/Angehörigenstammtische etc.

Ablauf Aufnahme



Kontaktaufnahme mit dem Träger

Erstaufnahmegespräch

Start der Betreuung

Was benötige ich für die Erstaufnahme?



- 90 Minuten Zeit
- Meldezettel
- Einkommensnachweis
- Zettel mit Fragen und Anliegen
- ev. Anwesenheit eines/einer Angehörigen



Zusammenkommen ist ein Beginn.
Zusammenbleiben ein Fortschritt.
Zusammenarbeiten
ist ein Erfolg.

Henry Ford

Bildquelle: https://www.cio.de/i/detail/artikel/2976577/3/1882487/EL_mediaN10110/ [16.06.2021]